

LAPORAN PELAN PENGURUSAN RISIKO & PELUANG



2023

PUSAT PENGURUSAN STRATEGIK
POLITEKNIK NILAI
NEGERI SEMBILAN



LAPORAN PELAN PENGURUSAN RISIKO DAN PELUANG PNS 2023

Pelan Pengurusan Risiko PNS berrtujuan untuk mengawal risiko dalam organisasi yang memberi kesan kepada Sistem Pengurusan Kualiti PNS

DEFINISI RISIKO

Risiko merupakan sesuatu kejadian atau peristiwa yang memberi kesan kepada pencapaian atau objektif sesebuah agensi. Risiko adalah kombinasi dari kebolehjadian (likelihood) berlakunya kerosakan, kecederaan, kerugian atau kejadian negatif lain akibat kelemahan dalaman atau luaran yang boleh ditangani melalui perancangan awal.

MS ISO 31000:2010 *Risk Management – Principle and Guidelines*

DEFINISI PENGURUSAN RISIKO

Pengurusan risiko terdiri daripada rangka kerja dan proses yang membolehkan organisasi mengurus ketidakpastian dengan cara yang sistematik, berkesan, cekap dan sistematik daripada perspektif strategik, program, projek dan operasi serta menyokong peningkatan berterusan. (*Risk management comprises a framework and process that enable an organization to manage uncertainty in a systemic, effective, efficient, and systematic way from strategic, programme, project and operational perspectives, as well as supporting continual improvement*)

BSI British standard Risk Management – Code of practice BS31100:2008

RUJUKAN

Standard MS ISO 9001:2015 (Sistem Pengurusan Kualiti)

TAHAP RISIKO

TAHAP RISIKO	SKALA TAHAP RISIKO	PENERANGAN TAHAP RISIKO
EXTREME	13-25	Risiko sangat tinggi, pelan tindakan terperinci diperlukan
HIGH	8-12	Risiko tinggi, diberi perhatian oleh pengurusan atasaran Agensi
MEDIUM	4-7	Risiko sederhana, diurus dan diberi perhatian oleh pihak yang dipertanggungjawabkan
LOW	1-3	Risiko rendah, diuruskan mengikut prosedur sedia ada

PELAN RISIKO PENGURUSAN RISIKO 2023

- Teras 1 : Menghasilkan Graduan TVET berkualiti
- Objektif 1 : Menghasilkan graduan yang mempunyai kebolehpasaran tinggi
- Inisiatif 1 : Melaksanakan program kebolehpasaran graduan yang berimpak tinggi
- Isu 1 : Kegagalan dan kelewatan pelajar mendaftar kursus/ tambah/ gugur/ CTCE dalam tempoh masa yang ditetapkan. / Kegagalan pelajar hadir ke peperiksaan akhir/ pelajar ditahan menduduki peperiksan.

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanannya tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Peratusan pelajar tamat pengajian dalam tempoh pengajian yang ditetapkan menurun	Lewat memperolehi pekerjaan/ sambung belajar (Kebolehpasaran rendah)	Penyebaran maklumat berkaitan pendaftaran kursus kepada pelajar melalui PA menggunakan aplikasi WA	Penyebaran maklumat berkaitan pendaftaran kursus kepada pelajar melalui PA menggunakan aplikasi WA Mempelbagai medium penyebaran maklumat serta meningkatkan kekerapan penyebaran maklumat	Pemantauan data Peratusan pelajar tamat pengajian dalam tempoh pengajian yang ditetapkan	Pengarah/ TP/ TPSA/ KUPEP	1	1	RENDAH	

Isu 2 : Kegagalan pelaksanaan dan pemahaman garis panduan pengajaran dan pembelajaran baharu

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan	Bukti – Analisa keberkesanannya tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Penurunan pencapaian pelajar memperolehi nilai minimum PNM 3.00 bagi setiap semester	Pencapaian akademik secara keseluruhan bagi institusi menurun	Membuat semakan berkala dokumen berkaitan garis panduan pengajaran dan pembelajaran	Melaksanakan proses semakan melalui proses Audit Dalaman Memanggil panel auditor luar untuk membuat semakan bagi mendapatkan pandangan berkenaan penambahbaikan	Pemantauan data Peratusan pelajar memperolehi minimum PNM 3.00 bagi setiap semester	Pengarah/ TP/ KJ/ KP	3	2	SEDERHANA		

Isu 3 : a)Memberi kesan atau akibat kepada pencapaian PNS/ JPPKK

b)Pihak industri kurang mengambil graduan lepasan Politeknik

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Peratusan kadar respon yang rendah (kurang 85%) kebolehpasaran graduan akan menyebabkan kadar kebolehpercayaan GE rendah	Peratus kadar respon kurang 85% memberi kesan kepada data GE	Membuat semakan berkala berkaitan peratusan kadar respon GE setiap Jabatan Induk	Hebahan kepada graduan melalui pegawai tracer study/ PA untuk melengkapkan SKPG Penahan Transkrip graduan	Pemantauan data Peratusan kadar responden SKPG	KCISEC	1	1	RENDAH	Institusi dikenali melalui kadar GE Meningkatkan enrolmen

Objektif 2 : Menambahbaik ekosistem keusahawanan

Inisiatif 1 : Memantapkan ekosistem keusahawanan bersinergi yang holistik dan bersepada

Isu 1 : Memberi kesan atau akibat kepada pencapaian PNS/ JPPKK/ KPT

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan	Bukti – Analisa keberkesanannya tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Peratus usahawan graduan menceburii bidang keusahawanan rendah selepas menamatkan pengajian	Peratus kadar respon kurang 80% memberi kesan kepada data graduan	Membuat semakan berkala berkaitan peratusan kadar respon graduan usahawan setiap jabatan induk	Memohon bantuan penasihat akademik dan penyelaras usahawan jabatan untuk memaklum dan menghebahkan tentang tanggungjawab pelajar melengkapkan data graduan usahawan Bekerjasama dengan unit alumni untuk mengenalpasti graduan usahawan dan mendapatkan data daripada tracer study	Mewujudkan garis panduan pengesahan graduan usahawan	Pegawai Unit Keusahawanan	1	1	RENDAH	Mewujudkan data alumni yang menjadi usahawan	

- Teras 2 : Memantapkan governan yang responsif dan mampan
- Objektif 1 : Memperkasa Institusi berpacuan 4IR
- Inisiatif 4 : Meningkatkan jenama dan reputasi institusi
- Isu : Pengurusan maklumbalas pelanggan yang kurang berkesan

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Kegagalan atau kelewatan menjawab aduan atau maklumbalas yang dibuat	Kadar kepuasan pelanggan terjejas	Merekodkan aduan/ maklumbalas yang diterima	Mempelbagai platform penerimaan aduan/ maklumbalas seperti emel/ pesanan SMS/ Whatapss Membangunkan sistem aduan elektronik yang mudah dan ringkas untuk diakses	Pemantauan data Bilangan kegagalan atau kelewatan menjawab aduan maklumbalas yang dibuat	Pengarah/ TP/ TPSA/ KUKK	1	1	RENDAH	

Inisiatif 7 : Menyediakan fasiliti terkini termasuk prasarana dan kelengkapan yang relevan

Isu : Tiada peruntukan untuk membuat penyelenggaraan

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/Tindakan	Kaedah Pemantauan	Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Gangguan rangkaian LAN, Wifi dan telefon disebabkan peralatan rangkaian yang <i>obsolete</i> , infrastruktur bangunan yang sentiasa mengalami gangguan elektrik dan penggunaan tinggi melebihi kapasiti yang dibekalkan	Mengganggu tugas-tugas harian staf/ melambatkan proses kerja	Membuat penggantian/ pembaikan dengan alat ganti setara, stok sedia ada serta mendapatkan khidmat kepakaran kontraktor bertauliah sekiranya rangkaian bermasalah.	Melaksanakan penggantian peralatan dengan stok sedia ada Memohon penggantian peralatan kepada teknologi terkini	Pemantauan data Bilangan aduan gangguan rangkaian LAN, Wifi dan telefon	Pengarah/ TP/ TPSA/ KUTM	4	3	TINGGI	Naiktaraf sistem rangkaian LAN PNS	

Inisiatif 7 : Menyediakan fasiliti terkini termasuk prasarana dan kelengkapan yang relevan

Isu : Kekurangan jumlah sumber manusia (kepakaran) yang diterima dari JPPKK

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanannya tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Kerosakan sukar dikenalpasti	Mengganggu tugas harian staf/ melambatkan proses kerja	Mendapatkan khidmat nasihat & kepakaran dari sumber luar	Analisis kerosakan setiap kali pemberian dilaksanakan Mneyediakan dokumen sebutharga teknikal secara terperinci kepada pembekal	Pemantauan data Bilangan kerosakan yang sukar dikenalpasti	Pengarah/ TP/ TPSA/ KUPP	5	3	SANGAT TINGGI	Penggantian peralatan baharu melalui permohonan kertas kerja

Inisiatif 7 : Menyediakan fasiliti terkini termasuk prasarana dan kelengkapan yang relevan

Isu : Kesukaran mendapatkan alat ganti

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Berlaku kelewatan penyelenggaraan dan pembaikan	Mengganggu tugasan harian staf/ melambatkan proses kerja	Menyediakan senarai alat ganti sebelum berlaku kerosakan minor dan menyenaraikan alat ganti apabila berlaku kerosakan major	Follow-up dengan pembekal dan melaksanakan perolehan sekiranya bekalan telah ada di pasaran Mencari alternatif lain atau megkaji kaedah lain sekiranya tiada bekalan alat ganti di pasaran	Pemantauan data Bilangan Kelewatan penyelenggaraan	Pengarah/ TP/ TPSA/ KUPP	5	4	SANGAT TINGGI	

Inisiatif 7 : Menyediakan fasiliti terkini termasuk prasarana dan kelengkapan yang relevan

Isu : Sekatan untuk mendapatkan semula bahan rujukan

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Buku tidak dipulangkan dari bekas pelajar dan kakitangan Tiada prosedur tindakan bagi kakitangan yang gagal memulangkan bahan rujukan	Bahan rujukan hilang	Menghantar notis peringatan lewat pemulangan kepada peminjam	Menahan transkrip bagi pelajar Menghantar nama kepada Ketua Jabatan bagi Pensyarah dan Kakitangan Jangka Panjang Kajian bagi tindakan tatatertib dikenakan kepada pensyarah dan kakitangan	Bilangan peminjam yang belum memulangkan buku	Ketua Pusat Sumber	1	2	RENDAH	

- Teras 3 : Memperkaya bakat
- Objektif 2 : Melahirkan warga kerja yang efektif melalui program pembangunan
- Inisiatif : Melaksanakan program pengayaan pengalaman di industri
- Isu 2 : a) Peratus pensyarah bagi kursus teras bidang di institusi memiliki kemahiran industri pada tahun semasa perlu mencapai KPI 20% daripada jumlah PPT teras bidang.
 b) Kekurangan peruntukan bagi memperbaharui sijil/ kelayakan profesional yang tamat tempoh.

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Peratusan pensyarah mempunyai sijil kemahiran profesional mengikut bidang menurun	Kadar pencapaian prestasi institusi terjejas dan kemahiran pensyarah tidak dapat dioptimumkan	Menyediakan senarai kursus secara atas talian yang diiktiraf oleh JPPKK dan KPT untuk rujukan staf supaya mereka dapat mengikut kursus mengikut bidang masing-masing	Pensyarah teras bidang mengikuti sangkutan industri secara berterusan atau berkala Pensyarah teras bidang mengikuti Program Sijil Professional atau kelayakan Profesional yang tidak mempunyai tempoh sah laku sijil/ kelayakan	Pemantauan data Peratusan staf mengikut bidang	Pengarah/ TP/ TPSA/ KUPLPL	1	1	RENDAH	

- Teras 6 : Membudaya penyelidikan gunaan dan inovasi
- Objektif 1 : Melestarikan ekosistem penyelidikan dan inovasi
- Inisiatif 1 : Memasyarakatkan penyelidikan dan penemuan ilmu baharu/penghasilan produk inovasi
- Isu 1 : Kegagalan dalam menjaga hak dan nilai komersial projek inovasi bagi projek akhir dan penulisan kertas penyelidikan oleh pensyarah dan pelajar.

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Idea kertas penyelidikan, projek inovasi dan projek akhir diambil oleh pihak luar meningkat	Kerugian dari segi hak dan nilai komersial	Pemantauan pendaftaran harta intelek di Myipo dan penerbitan melalui bukti ISBN	Hebahan maklumat berkaitan kepentingan penerbitan dan pendaftaran harta intelek dikalangan pensyarah dan pelajar (projek akhir) Mengukuhkan kefahaman pensyarah dan pelajar berkaitan hak penerbitan dan pendaftaran harta intelek bagi projek inovasi dan idea	Pemantauan data Jumlah idea kertas penyelidikan dan projek inovasi yang diambil oleh pihak luar	KUPI	1	1	RENDAH	

ANALISA RISIKO 2021 - 2023

Bil.	Pemilik Proses	Isu	2023	RENDAH	RENDAH	DIGUGURKAN	RENDAH	RENDAH
			2022	RENDAH	MEDIUM	RENDAH	RENDAH	RENDAH
			2021	SEDERHANA	TINGGI	SEDERHANA	BAHARU	BAHARU
1	Unit Peperiksaan	Kegagalan dan kelewatan pelajar mendaftar kursus/ tambah/ Gugur/ CTCE dalam masa yang ditetapkan Kegagalan pelajar hadir ke PA/ ditahan menduduki peperiksaan						
2	Jabatan Induk Akademik	Kegagalan pelaksanaan dan pemahaman Garis Panduan P&P yang baharu						
3	UPI	Kegagalan pelajar mendapat tawaran LI mengikut bidang pengajian Ketika negara dilanda pandemik serta pelaksanaan PKP						
4	CISEC	Dalam Memberi kesan kepada pencapaian PNS/JPPKK Luar Pihak industri kurang mengambil graduan Politeknik						
5	UPI	Kegagalan dalam menjaga hak dan nilai komersial projek inovasi bagi projek akhir dan kertas penyelidikan (Pensyarah & Pelajar)						

Bil.	Pemilik Proses	Isu	2023	DIGUGURKAN	TINGGI	SANGAT TINGGI	SANGAT TINGGI	DIGUGURKAN
6.	UTM	Tiada peruntukan untuk membuat penyelenggaraan	2022	TINGGI	TINGGI	SANGAT TINGGI	SANGAT TINGGI	RENDAH
7.	UTM	Tiada peruntukan untuk membuat penyelenggaraan	2021	SANGAT TINGGI	SANGAT TINGGI	SEDERHANA	TINGGI	RENDAH
8.	UPP	Kekurangan jumlah sumber manusia (kepakaran) yang diterima dari JPPKK						
9.	UPP	Kesukaran mendapatkan alat ganti						
10.	ULPL	Kesukaran staf memenuhi keperluan 3 hari berkursus secara bersemuka disebabkan oleh PKP						

Bil.	Pemilik Proses	Isu	2023	RENDAH	RENDAH	DIGUGURKAN	DIGUGURKAN	RENDAH
			2022	SEDERHANA	RENDAH	RENDAH	TINGGI	BAHARU
			2021	SEDERHANA	RENDAH	RENDAH	TINGGI	BAHARU
11.	ULPL	<p>Peratus PPPT bagi kursus teras/bidang di institusi memiliki kemahiran industri pada tahun semasa perlu mencapai 30% drpd jumlah PPPT teras bidang</p> <p>Kekurangan peruntukan bagi memperbaharui sijil profesional yang tamat tempoh</p>						
12.	UKK	Pengurusan Maklumbalas Pelanggan yang Kurang Berkesan						
13.	UKP	Kesukaran memperolehi dokumen yang lengkap untuk pelaksanaan proses bayaran						
14.	JHEP	Pendaftaran pelajar baharu masuk ke kampus						
15	UNIT KEUSAHAWANAN	Memberi kesan atau akibat kepada pencapaian PNS/ JPPKK/ KPT						

Bil.	Pemilik Proses	Isu	2023	RENDAH
16.	PUSAT SUMBER	Sekatan untuk mendapatkan semula bahan rujukan	2022	BAHARU
			2021	BAHARU

KAWALAN RISIKO

KOD RISIKO	INSIDEN RISIKO	TAHAP RISIKO	KOD TAHAP RISIKO (WARNA)	STRATEGI KAWALAN
R-S(UTM)-01	Gangguan rangkaian LAN, Wifi dan telefon disebabkan peralatan rangkaian yang sudah obsolete, infrastruktur bangunan yang sentiasa mengalami gangguan elektrik dan penggunaan tinggi melebihi kapasiti yang dibekalkan	Tinggi		Cegah & Mitigasi
TINDAKAN				
BIL.	TINDAKAN PENCEGAHAN	SASARAN TEMPOH PELAKSANAAN	PIHAK BERTANGGUNGJAWAB	
1.	Kontrak penyelenggaraan rangkaian secara berkala selama 2 tahun bermula Ogos 2023-Ogos 2025.	2025	UTM	
BIL.	TINDAKAN MITIGASI	SASARAN TEMPOH PELAKSANAAN	PIHAK BERTANGGUNGJAWAB	
1.	Sentiasa melaksanakan pemohonan penggantian peralatan rangkaian seperti <i>server, switch</i> dan <i>access point</i> melalui PPICT, JPPKK.	Berterusan	UTM	
2.	Melaksanakan permohonan menaiktaraf kelajuan internet kepada PPICT, JPPKK melalui Mesyuarat Penyelaras ICT Politeknik dan Kolej Komuniti pada September 2023.	Berterusan	UTM	

Pelan Tindakan Penambahbaikan

BIL	BUTIRAN CADANGAN	JUSTIFIKASI	KAEDAH PELAKSANAAN
1.	Meningkatkan kuota talian internet di PNS	Memastikan talian internet dapat berfungsi tanpa gangguan.	<p>Pelaksanaan jangka masa panjang</p> <p>Perancangan untuk meningkatkan kelajuan talian internet telah dibentang oleh PPICT melalui Mesyuarat Penyelaras ICT Politeknik Dan Kolej Komuniti pada September 2023. Perancangan dijangka dilaksanakan pada 2024.</p> <p>Pelaksanaan jangka masa pendek</p> <p>Melaksanakan pengagihan atau sekatan kepada akses sesetengah laman web bagi mengawal kelajuan internet</p>
2.	Menaiktaraf Teknologi dan peralatan Telekomunikasi di PNS	Menaiktaraf peralatan telekomunikasi agar dapat berfungsi dengan baik dengan teknologi yang akan dinaiktaraf oleh Telekom Malaysia	Memohon kelulusan PPT dan peruntukan ABM 2024 melalui kertas kerja PNS - Kertas kerja Permohonan Sewaan Sistem Telekomunikasi PNS bertarikh 27 Disember 2022.
3.	Menaiktaraf server, switch dan access point yang sudah obselete	<ul style="list-style-type: none"> • Kesemua peralatan tersebut sudah berusia melebihi 12 tahun dan obselete. • Alat ganti sudah tiada dalam pasaran. • Sekiranya switch atau server mengalami kerosakan, ia akan menjelaskan segala operasi di PNS. • Tempoh downtime yang lama kerana perlu mencari alat ganti. 	Melaksanakan permohonan secara berperingkat kepada PPICT, JPPKK.

KOD RISIKO	INSIDEN RISIKO	TAHAP RISIKO	KOD TAHAP RISIKO (WARNA)	STRATEGI KAWALAN
R-S(UPP)-02	Kerosakan sukar dikenalpasti	Sangat Tinggi		Cegah & Mitigasi
TINDAKAN				
BIL.	TINDAKAN PENCEGAHAN	SASARAN TEMPOH PELAKSANAAN	PIHAK BERTANGGUNGJAWAB	
1.	Mendapatkan khidmat nasihat pakar dalam penyediaan dokumen sebutharga	Berterusan	UPP	
BIL.	TINDAKAN MITIGASI	SASARAN TEMPOH PELAKSANAAN	PIHAK BERTANGGUNGJAWAB	
1.	Analisis kerosakan setiap kali pembaikan dilakukan	Berterusan	UPP	
2.	Menyediakan dokumen sebutharga teknikal secara terperinci kepada pembekal	Berterusan	UPP	
3.	Kertas kerja permohonan peruntukan ke JPPKK melalui pengurusan PNS	Berterusan	UPP	

KOD RISIKO	INSIDEN RISIKO	TAHAP RISIKO	KOD TAHAP RISIKO (WARNA)	STRATEGI KAWALAN
R-S(UPP)-03	Berlaku kelewatan penyelenggaraan dan pembaikkan	Tinggi		Cegah & Mitigasi
TINDAKAN				
BIL.	TINDAKAN PENCEGAHAN	SASARAN TEMPOH PELAKSANAAN	PIHAK BERTANGGUNGJAWAB	
1.	Mengemukakan laporan dari JKR, kontraktor, dapatan audit dan badan akreditasi bagi menyegerakan permohonan kelulusan peruntukan	Berterusan	UPP	
2.	Peyelenggaraan berterusan	Berterusan	UPP	
BIL.	TINDAKAN MITIGASI	SASARAN TEMPOH PELAKSANAAN	PIHAK BERTANGGUNGJAWAB	
1.	Follow-up dengan pembekal dan melaksanakan perolehan sekiranya bekalan telah ada di pasaran.	Berterusan	UPP	
2.	Mencari alternatif lain atau mengkaji kaedah lain sekiranya tiada bekalan alat ganti di pasaran	Berterusan	UPP	
3.	Kertas kerja permohonan peruntukan ke JPPKK melalui pengurusan PNS	Berterusan	UPP	
4.	100% aduan akan diambil maklumbalas/ tindakan	Berterusan	UPP	

Tindakan pencegahan - Peyelenggaraan berterusan tahun 2023

BIL	PENYELENGGARAAN YANG DILAKSANAKAN	KOS YANG TERLIBAT (RM)	IMPAK PENYELENGGARAAN
1.	Pembaikan dan penyelenggaraan pada transformer, RMU dan Feeder	19,500.00	Sistem bekalan elektrik di Politeknik Nilai pulih semula
2.	Pembaikan dan penyelenggaraan Watercooled Package	43,050.00	Meningkatkan jangka hayat dan kefungsian sistem penghawa dingin berpusat
3.	Penyelenggaraan sistem kawalan AUTOMATIK bagi pam bekalan air di rumah pam	13,400.00	Meningkatkan jangka hayat dan kefungsian sistem tangki menara
4	Baikpulih papan tanda rosak di pintu masuk utama PNS	1,500.00	Meningkatkan imej Politeknik Nilai
5.	Menyelenggara kebocoran paip bawah tanah Cemara Inn dan hadapan Pentadbiran	14,000.00	Mengelakkan pembaziran air dan meningkatkan kefungsian sistem bekalan air
6.	Baikpulih kebocoran sistem perpaipan dalam bangunan di Kuarters Gaharu	33,700.00	Mengelakkan pembaziran air dan meningkatkan kefungsian sistem bekalan air
7.	Sebutharga baikpulih sistem perpaipan	79,430.00	Mengelakkan pembaziran air dan meningkatkan kefungsian sistem bekalan air
8.	Baikpulih infrastruktur bangunan pentadbiran	49,880.00	Meningkatkan imej Politeknik Nilai
9.	Kerja-kerja pembaikan struktur dinding dan pintu di Unit Peperiksaan	7,300.00	Meningkatkan keselamatan di Unit Peperiksaan
10.	Pemeriksaan dan pengujian sistem perangkap kilat dan pembumian	12,000.00	Meningkatkan langkah keselamatan bangunan dan peralatan
11.	Membekal bahan penyenggaraan bagi unit pembangunan dan penyelenggaran politeknik nilai tahun 2023	30,000.00	Melaksana pembaikan kecil untuk kepuasan pelanggan

BIL	PENYELENGGARAAN YANG DILAKSANAKAN	KOS YANG TERLIBAT (RM)	IMPAK PENYELENGGARAAN
12.	Penyelenggaraan dumbwaiter	6,360.00	Meningkatkan keselamatan dan kefungsian peralatan berdasarkan Akta JKKP
13.	Penyelenggaraan air compressor	10,000.00	Meningkatkan keselamatan dan kefungsian peralatan berdasarkan Akta JKKP
14.	Penyelenggaraan fire protection	32,295.00	Meningkatkan keselamatan dan kefungsian peralatan berdasarkan Akta Perkhidmatan BOMBA
15.	Penyelenggaraan aircond vrv	143,100.00	Meningkatkan keselamatan dan kefungsian peralatan
16.	Penyelenggaraan tangki menara	34,500.00	Meningkatkan keselamatan dan kefungsian peralatan
17.	Penyelenggaraan LEV	19,200.00	Meningkatkan keselamatan dan kefungsian peralatan berdasarkan Akta JKKP
18.	Baikpulih kebocoran sistem perpaipan dalam bangunan di JAB	6,200.00	Mengelakkan pembaziran air dan meningkatkan kefungsian sistem bekalan air
19.	Penyelenggaraan boom gate	17,700.00	Meningkatkan keselamatan dan kefungsian peralatan
20.	Penyelenggaraan rail pagar	5,000.00	Meningkatkan keselamatan dan kefungsian peralatan
21.	Baikpulih lampu DSP	5,000.00	Meningkatkan imej Politeknik Nilai dan kefungsian peralatan di Dewan Sri Putra
22.	Penyelenggaraan MSB JKM	6,000.00	Sistem bekalan elektrik di JKM pulih semula

BIL	PENYELENGGARAAN YANG DILAKSANAKAN	KOS YANG TERLIBAT (RM)	IMPAK PENYELENGGARAAN
23.	Membekal bahan penyenggaraan bagi unit pembangunan dan penyelenggaran politeknik nilai fasa 2 tahun 2023	18,489.00	Melaksana pemberian kecil untuk kepuasan pelanggan
24.	Baikpulih perangkap kilat pencawang	10,000.00	Meningkatkan keselamatan dan kefungsian peralatan
25.	Baikpulih aircond Lodge Cemara	10,000.00	Meningkatkan keselamatan dan kefungsian peralatan
26.	Baikpulih pendawaian JAB	13,600.00	Meningkatkan keselamatan dan kefungsian peralatan
27.	Baikpulih paip bawah tanah admin	6,788.50	Mengelakkan pembaziran air dan meningkatkan kefungsian sistem bekalan air
28.	Kawalan pest control	1,800.00	Meningkatkan kawalan keselamatan dan kefungsian peralatan
	KOS KESELURUHAN	649,792.50	

Pelan Tindakan Penambahbaikan

BIL	BUTIRAN CADANGAN	JUSTIFIKASI	JUMLAH PERUNTUKAN KEWANGAN (JIKA BERKENAAN)	KAEDAH PELAKSANAAN
1.	Peruntukan Sumber Kewangan daripada pentadbiran PNS atau JPPKK	Menaiktaraf fasiliti yang kondusif	RM13,544,000.00 RM750,000.	<ul style="list-style-type: none"> Kertas kerja permohonan peruntukan RMK 12 RP4 2025 telah disediakan dan dikemukakan kepada pihak JPPKK Kelulusan naiktaraf dan peralatan using RMK12 RP4 2024
2.	Menambah bilangan perjawatan bagi Unit Pembangunan dan Penyelenggaraan secara kontrak	Staf sedia ada tidak mencukupi	RM54,000.00	Cadangan kelulusan kontrak sistem bekalan elektrik tahun 2024 dalam tempoh tiga (3) tahun.
3.	Peruntukan sumber kewangan daripada PNS atau JPPKK	Pemeriksaan orang kompeten berdasarkan peraturan elektrik 1994	RM50,000.00	Permohonan kontrak penyelenggaraan sistem pasangan elektrik tahun 2024 dalam tempoh tiga (3) tahun. - Menunggu kelulusan rasmi perancangan perolehan tahunan bagi kontrak sistem bekalan elektrik