



**PELAN PENGURUSAN RISIKO
POLITEKNIK NILAI
2022**

LAPORAN PELAN PENGURUSAN RISIKO PNS 2022

Pelan Pengurusan Risiko PNS bertujuan untuk mengawal risiko dalam organisasi yang memberi kesan kepada Sistem Pengurusan Kualiti PNS

DEFINISI RISIKO

Risiko merupakan sesuatu kejadian atau peristiwa yang memberi kesan kepada pencapaian atau objektif sesebuah agensi. Risiko adalah kombinasi dari kebolehjadian (likelihood) berlakunya kerosakan, kecederaan, kerugian atau kejadian negatif lain akibat kelemahan dalaman atau luaran yang boleh ditangani melalui perancangan awal.

MS ISO 31000:2010 *Risk Management – Principle and Guidelines*

DEFINISI PENGURUSAN RISIKO

Pengurusan risiko terdiri daripada rangka kerja dan proses yang membolehkan organisasi mengurus ketidakpastian dengan cara yang sistematik, berkesan, cekap dan sistematik daripada perspektif strategik, program, projek dan operasi serta menyokong peningkatan berterusan. *(Risk management comprises a framework and process that enable an organization to manage uncertainty in a systemic, effective, efficient, and systematic way from strategic, programme, project and operational perspectives, as well as supporting continual improvement)*

BSI British standard Risk Management – Code of practice BS31100:2008

RUJUKAN

Standard MS ISO 9001:2015 (Sistem Pengurusan Kualiti)

TAHAP RISIKO

TAHAP RISIKO	SKALA TAHAP RISIKO	PENERANGAN TAHAP RISIKO
EXTREME	13-25	Risiko sangat tinggi, pelan tindakan terperinci diperlukan
HIGH	8-12	Risiko tinggi, diberi perhatian oleh pengurusan atasan Agensi
MEDIUM	4-7	Risiko sederhana, diurus dan diberi perhatian oleh pihak yang dipertanggungjawabkan
LOW	1-3	Risiko rendah, diuruskan mengikut prosedur sedia ada

PELAN RISIKO PENGURUSAN RISIKO 2022

Teras : Menghasilkan Graduan TVET berkualiti

Objektif 1 : Menghasilkan graduan yang mempunyai kebolehpasaran tinggi

Inisiatif 1 : Melaksanakan program kebolehpasaran graduan yang berimpak tinggi

Isu 1 : Kegagalan dan kelewatan pelajar mendaftar kursus/ tambah/ gugur/ CTCE dalam tempoh masa yang ditetapkan. / Kegagalan pelajar hadir ke peperiksaan akhir/ pelajar ditahan menduduki peperiksaan.

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Peratusan pelajar tamat pengajian dalam tempoh pengajian yang ditetapkan menurun	Lewat memperoleh pekerjaan/ sambung belajar (Kebolehpasaran rendah)	Penyebaran maklumat berkaitan pendaftaran kursus melalui PA	Penyebaran maklumat berkaitan pendaftaran kursus kepada pelajar melalui PA menggunakan aplikasi WA Mempelbagai medium penyebaran maklumat serta meningkatkan kekerapan penyebaran maklumat	Pemantauan data Peratusan pelajar tamat pengajian dalam tempoh pengajian yang ditetapkan	Pengarah/ TP/ TPSA/ KUPEP	1	1	RENDAH	

Isu 2 : Kegagalan pelaksanaan dan pemahaman garis panduan pengajaran dan pembelajaran baharu

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Penurunan pencapaian pelajar memperoleh nilai minimum PNM 3.00 bagi setiap semester	Pencapaian akademik secara keseluruhan bagi institusi menurun	Membuat semakan berkala dokumen berkaitan garis panduan pengajaran dan pembelajaran	Melaksanakan proses semakan melalui proses Audit Dalaman Memanggil panel auditor luar untuk membuat semakan bagi mendapatkan pandangan berkenaan penambahbaikan	Pemantauan data Peratusan pelajar memperoleh minimum PNM 3.00 bagi setiap semester	Pengarah/ TP/ KJ/ KP	3	2	SEDERHANA	

Isu 3 : Kegagalan pelajar mendapat tawaran latihan industri mengikut bidang pengajian pelajar ketika negara dilanda pandemik serta pelaksanaan (perintah kawalan pergerakan)

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Peratusan pelajar mendapat keputusan cemerlang semasa menjalani latihan industri menurun	Tidak mendapat pendedahan bidang pekerjaan yang berkaitan bidang pengajian	Menghubungi rakan kolaborasi industri sedia ada yang berkaitan dengan pengajian yang ditawarkan berkenaan situasi yang dihadapi agar menempatkan pelajar menjalani latihan industri	Menyenaraikan syarikat/ industri yang berkaitan dengan bidang pengajian dan sedia mengambilpelajar menjalani latihan industri Membuat kolaborasi bersama syarikat/ industri berkaitan program pengajian yang ditawarkan	Pemantauan data Peratusan pelajar mendapat keputusan cemerlang semasa menjalani latihan industri	Pengarah/ TP/ TPSA/ KCISEC/ KULPL	1	1	RENDAH	Rakan kolaborasi baharu melalui syarikat/ industri yang menawarkan penempatan latihan industri

Isu 4 : a)Memberi kesan atau akibat kepada pencapaian PNS/ JPPKK
 b)Pihak industri kurang mengambil graduan lepasan Politeknik

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Peratusan kadar respon yang rendah (kurang 85%) kebolehpasaran graduan akan menyebabkan kadar kebolehppercayaan GE rendah	Peratus kadar respon kurang 85% memberi kesan kepada data GE	Membuat semakan berkala berkaitan peratusan kadar respon GE setiap Jabatan Induk	Hebahan kepada graduan melalui pegawai tracer study/ PA untuk melengkapkan SKPG Penahan Transkrip graduan	Pemantauan data Peratusan kadar responden SKPG	KCISEC	1	1	RENDAH	Institusi dikenali melalui kadar GE Meningkatkan enrolmen

Teras : Memantapkan governan yang responsif dan mampan

Objektif : Memperkasa Institusi berpacukan 4IR

Inisiatif 2 : Menyediakan infrastruktur bercirikan 4IR

Isu : Tiada peruntukan untuk membuat penyelenggaraan

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Peralatan ICT tidak dapat digunakan/ berfungsi dengan optimum	Mengganggu tugas harian staf/ melambatkan proses kerja	Penggantian menggunakan <i>refurbished</i> item atau melaksanakan penggiliran peralatan dengan memberikan keutamaan kepada staf yang mengalami kerosakan peralatan ICT	Melaksanakan penggantian peralatan dengan stok sedia ada Memohon penggantian peralatan kepada teknologi terkini	Pemantauan data Bilangan aduan peralatan ICT tidak dapat digunakan/ berfungsi dengan optimum	Pengarah/ TP/ TPSA/ KUTM	3	3	TINGGI	

Teras : Memantapkan governan yang responsif dan mampan

Objektif : Memperkasa Institusi berpacukan 4IR

Inisiatif 4 : Meningkatkan jenama dan reputasi institusi TVET

Isu : Pengurusan maklumbalas pelanggan yang kurang berkesan

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Kegagalan atau kelewatan menjawab aduan atau maklumbalas yang dibuat	Kadar kepuasan pelanggan terjejas	Merekodkan aduan/ maklumbalas yang diterima	Mempelbagai platform penerimaan aduan/ maklumbalas seperti melalui emel/ pesanan SMS/ Whatapps Membangunkan sistem aduan elektronik yang mudah dan ringkas serta mudah diakses	Pemantauan data Bilangan kegagalan atau kelewatan menjawab aduan atau maklumbalas yang dibuat	Pengarah/ TP/ TPSA/ KUKK	1	1	RENDAH	

Inisiatif 6 : Mewujudkan persekitaran kondusif melalui budaya kerja yang positif

Isu 1 : Pendaftaran pelajar baharu masuk ke kampus

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Penyebaran virus Covid-19 ketika pergerakan masuk pelajar dan aktiviti bersemuka dalam kampus	Penularan dan jangkitan virus covid-19 di kampus PNS	Menjalankan proses pendaftaran berdasarkan SOP pasca covid-19 – Pendaftaran pelajar baharu	Memastikan SOP yang dikeluarkan dipatuhi Mewujudkan pasukan khas gerakan Covid-19 dalaman	Pemantauan data Bilangan pelajar yang dikenalpasti membawa atau mempunyai simptom Covid-19 semasa pendaftaran pelajar baharu	Pengarah/ TPSA/ KJEHP	3	3	TINGGI	

Inisiatif 7 : Menyediakan fasiliti terkini termasuk prasarana dan kelengkapan yang relevan

Isu : Tiada peruntukan untuk membuat peyelenggaraan

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Peralatan ICT tidak dapat digunakan/ berfungsi dengan optimum	Mengganggu tugas harian staf/ melambatkan proses kerja	Penggantian menggunakan refurbished item atau melaksanakan penggiliran peralatan dengan memberi keutamaan kepada staf yang mengalami kerosakan peralatan ICT	Melaksanakan penggantian peralatan dengan stok sedia ada Memohon penggantian peralatan kepada teknologi terkini	Pemantauan data Bilangan aduan peralatan ICT tidak dapat digunakan/ berfungsi dengan optimum	Pengarah/ TP/ TPSA/ KUTM	3	3	TINGGI	Naiktaraf sistem rangkaian LAN PNS

Inisiatif 7 : Menyediakan fasiliti terkini termasuk prasarana dan kelengkapan yang relevan

Isu : Tiada peruntukan untuk membuat penyelenggaraan

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Gangguan rangkaian LAN, Wifi dan telefon disebabkan peralatan rangkaian yang <i>obselete</i> , infrastruktur bangunan yang sentiasa mengalami gangguan elektrik dan penggunaan tinggi melebihi kapasiti yang dibekalkan	Mengganggu tugas harian staf/ melambatkan proses kerja	Membuat penggantian/ pembaikan dengan alat ganti setara, stok sedia ada serta mendapatkan khidmat kepakaran kontraktor bertauliah sekiranya rangkaian bermasalah.	Melaksanakan penggantian peralatan dengan stok sedia ada Memohon penggantian peralatan kepada teknologi terkini	Pemantauan data Bilangan aduan gangguan rangkaian LAN, Wifi dan telefon	Pengarah/ TP/ TPSA/ KUTM	4	3	TINGGI	Naiktaraf sistem rangkaian LAN PNS

Inisiatif 7 : Menyediakan fasiliti terkini termasuk prasarana dan kelengkapan yang relevan

Isu : Kekurangan jumlah sumber manusia (kepakaran) yang diterima dari JPPKK

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Kerosakan sukar dikenalpasti	Mengganggu tugas harian staf/ melambatkan proses kerja	Mendapatkan khidmat nasihat & kepakaran dari sumber luar	Analisis kerosakan setiap kali pembaikan dilaksanakan Mneyediakan dokumen sebutharga teknikal secara terperinci kepada pembekal	Pemantauan data Bilangan kerosakan yang sukar dikenalpasti	Pengarah/ TP/ TPSA/ KUPP	5	3	SANGAT TINGGI	

Inisiatif 7 : Menyediakan fasiliti terkini termasuk prasarana dan kelengkapan yang relevan

Isu : Kesukaran mendapatkan alat ganti

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Berlaku kelewatan penyelenggaraan dan pembaikan	Mengganggu tugas harian staf/ melambatkan proses kerja	Menyediakan senarai alat ganti sebelum berlaku kerosakan minor dan menyenaraikan alat ganti apabila berlaku kerosakan major	Follow-up dengan pembekal dan melaksanakan perolehan sekiranya bekalan telah ada di pasaran Mencari alternatif lain atau megkaji kaedah lain sekiranya tiada bekalan alat ganti di pasaran	Pemantauan data Bilangan Kelewatan penyelenggaraan	Pengarah/ TP/ TPSA/ KUPP	5	4	SANGAT TINGGI	

Objektif 2 : Memperkukuh pengurusan kewangan yang cekap, berhemat dan mampan

Inisiatif 1 : Memperkukuh pengurusan kewangan yang cekap berhemat dan mampan

Isu 1 : Kesukaran memperolehi dokumen yang lengkap untuk pelaksanaan proses bayaran

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Bayaran bil dan tuntutan melebihi tempoh 7 hari	Menjejaskan kredibiliti dan prestasi kewangan PNS	Menyediakan senarai semak yang jelas berkenaan dokumen yang diperlukan bagi pelaksanaan proses kewangan dan perolehan	Mewujud dan melantik pegawai penyemak Membuat hebahan berkaitan prosedur kewangan dan perolehan serta membuat taklimat secara berkala	Pemantauan data Bilangan dokumen yang tidak lengkap bagi pelaksanaan proses kewangan dan perolehan	Pengarah/ TP/ TPSA	1	1	RENDAH	

Teras : Memperkaya bakat

Objektif 2 : Melahirkan warga kerja yang efektif melalui program pembangunan

Inisiatif : Melaksanakan program pengayaan pengalaman di industri

Isu 1 : Kesukaran staf memenuhi keperluan 3 hari berkursus secara bersemuka disebabkan pelaksanaan PKP

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Staf tidak mencapai pencapaian minimum hari berkursus sebagai penjawat awam	Kadar pencapaian prestasi institusi terjejas	Menyediakan senarai kursus secara atas talian yang dikiktiraf oleh JPPKK dan KPT untuk rujukan staf supaya mereka dapat mengikuti kursus berkenaan	Pemantauan melalui laporan tahunan mengikut sukuan Menganjurkan kursus dalaman secara atas talian bagi meningkatkan kompetensi staf	Pemantauan data Staf tidak mencapai pencapaian minimum hari berkursus sebagai penjawat awam	Pengarah/ TP/ TPSA/ KUPLPL	1	1	RENDAH	

- Isu 2 : a) Peratus pensyarah bagi kursus teras bidang di institusi memiliki kemahiran industri pada tahun semasa perlu mencapai KPI 20% daripada jumlah PPT teras bidang.
- b) Kekurangan peruntukan bagi memperbaharui sijil/ kelayakan professional yang tamat tempoh.

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/ Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Peratus pensyarah mempunyai sijil kemahiran profesional mengikut bidang menurun	Kadar pencapaian prestasi institusi terjejas dan kemahiran pensyarah tidak dapat dioptimumkan	Menyediakan senarai kursus secara atas talian yang diiktiraf oleh JPPKK dan KPT untuk rujukan staf supaya mereka dapat mengikut kursus mengikut bidang masing-masing	Pensyarah teras bidang mengikut sangkutan industri secara berterusan atau berkala Pensyarah teras bidang mengikut Program Sijil Professional atau kelayakan Profesional yang tidak mempunyai tempoh sah laku sijil/ kelayakan	Pemantauan data Peratusan staf mengikut bidang	Pengarah/ TP/ TPSA/ KUPLPL	3	6	SEDERHANA	

Teras : Membudaya penyelidikan gunaan dan inovasi

Objektif 1 : Melestarikan ekosistem penyelidikan dan inovasi

Inisiatif 1 : Memasyarakatkan penyelidikan dan penemuan ilmu baharu/penghasilan produk inovasi

Isu 1 : Kegagalan dalam menjaga hak dan nilai komersial projek inovasi bagi projek akhir dan penulisan kertas penyelidikan oleh pensyarah dan pelajar.

Risiko yang dikenalpasti	Kesan risiko	Kawalan sedia ada	Rawatan/Tindakan	Kaedah Pemantauan Bukti – Analisa keberkesanan tindakan	Tanggungjawab	Kemungkinan	Akibat	Tahap Risiko	Peluang
Idea kertas penyelidikan, projek inovasi dan projek akhir diambil oleh pihak luar meningkat	Kerugian dari segi hak dan nilai komersial	Pemantauan pendaftaran harta intelek di Myipo dan penerbitan melalui bukti ISBN	Hebahan maklumat berkaitan kepentingan penerbitan dan pendaftaran harta intelek dikalangan pensyarah dan pelajar (projek akhir) Mengukuhkan kefahaman pensyarah dan pelajar berkaitan hak penerbitan dan pendaftaran harta intelek bagi projek inovasi dan idea	Pemantauan data Jumlah idea kertas penyelidikan dan projek inovasi yang diambil oleh pihak luar	KUPI	1	1	RENDAH	

ANALISA RISIKO 2021 - 2022

Bil.	Pemilik Proses	Isu	Risiko yang dikenal pasti	Analisis keberkesanan tindakan	2021	2022
1	Unit Peperiksaan	Kegagalan dan kelewatan pelajar mendaftar kursus/ tambah/ Gugur/ CTCE dalam masa yang ditetapkan Kegagalan pelajar hadir ke PA/ ditahan menduduki peperiksaan	Peratusan pelajar tamat pengajian dalam tempoh yang ditetapkan menurun	Peratusan pelajar tamat pengajian dalam tempoh pengajian yang ditetapkan	SEDERHANA	RENDAH
2	Jabatan Induk Akademik	Kegagalan pelaksanaan dan pemahaman Garis Panduan P&P yang baharu	Penurunan pencapaian pelajar memperoleh nilai min PNM 3.00 bagi setiap semester	Peratusan pelajar memperoleh minimum PNM 3.00 bagi setiap semester	TINGGI	MEDIUM
3	UPLI	Kegagalan pelajar mendapat tawaran LI mengikut bidang pengajian Ketika negara dilanda pandemik serta pelaksanaan PKP	Peratusan pelajar mendapat keputusan cemerlang semasa menjalani LI menurun	Peratusan pelajar mendapat keputusan cemerlang menurun	SEDERHANA	RENDAH
4	CISEC	Dalam Memberi kesan kepada pencapaian PNS/JPPKK Luaran Pihak industri kurang mengambil graduan Politeknik	Peratus kadar respon yang rendah (kurang 85%) menyebabkan kadar GE tidak tepat dan boleh dipertikaikan	Peratusan kadar responden SKPG TVET	BAHARU	RENDAH
5	UPI	Kegagalan dalam menjaga hak dan nilai komersial projek inovasi bagi projek akhir dan kertas penyelidikan (Pensyarah & Pelajar)	Idea kertas penyelidikan, projek inovasi & projek akhir diambil oleh pihak luar meningkat	Jumlah idea yang diambil oleh pihak luar	BAHARU	RENDAH

Bil.	Pemilik Proses	Isu	Risiko yang dikenal pasti	Analisis keberkesanan tindakan	2021	2022
6.	UTM	Tiada peruntukan untuk membuat penyelenggaraan	Peralatan IC tidak dapat digunakan	Bilangan aduan peralatan ICT tidak dapat digunakan/ berfungsi dengan optimum	SANGAT TINGGI	TINGGI
7.	UTM	Tiada peruntukan untuk membuat penyelenggaraan	Gangguan rangkaian LAN, Wifi, dan telefon disebabkan peralatan rangkaian (obsolete), infra bangunan yang mengalami gangguan elektrik dan penggunaan melebihi kapasiti	Bilangan aduan gangguan rangkaian LAN, Wifi dan Telefon	SANGAT TINGGI	TINGGI
8.	UPP	Kekurangan jumlah sumber manusia (kepakaran) yang diterima dari JPPKK	Kerosakan sukar dikenalpasti	Bilangan kerosakan yang sukar dikenalpasti	SEDERHANA	SANGAT TINGGI
9.	UPP	Kesukaran mendapatkan alat ganti	Berlaku kelewatan penyelenggaraan dan pembaikan	Bilangan kelewatan penyelenggaraan	TINGGI	SANGAT TINGGI
10.	ULPL	Kesukaran staf memenuhi keperluan 3 hari berkursus secara bersemuka disebabkan oleh PKP	Staf tidak mencapai pencapaian 3 hari berkursus sebagai penjawat awam	Bilangan kehadiran berkursus	RENDAH	RENDAH

Bil.	Pemilik Proses	Isu	Risiko yang dikenal pasti	Analisis keberkesanan tindakan	2021	2022
11.	ULPL	Peratus PPPT bagi kursus teras/ bidang di institusi memiliki kemahiran industri pada tahun semasa perlu mencapai 30% drpd jumlah PPPT teras bidang Kekurangan peruntukan bagi memperbaharui sijil professional yang tamat tempoh	Peraturan PPPT mempunyai sijil kemahiran professional mengikut bidang menurun	Peraturan staf mengikut bidang	SEDERHANA	MEDIUM
12.	UKK	Pengurusan Maklumbalas Pelanggan yang Kurang Berkesan	Kegagalan atau kelewatan menjawab aduan/ maklumbalas	Bilangan kegagalan atau kelewatan menjawab aduan/ maklumbalas	RENDAH	RENDAH
13.	UKP	Kesukaran memperolehi dokumen yang lengkap untuk pelaksanaan proses bayaran	Bayaran bil dan tuntutan melebihi 7 hari	Bilangan dokumen yang tidak lengkap bagi pelaksanaan proses kewangan dan perolehan	RENDAH	RENDAH
14.	JHEP	Pendaftaran pelajar baharu masuk ke kampus	Jumlah kes penyebaran Virus Covid19 Ketika pergerakan masuk pelajar baharu dan aktiviti bersemuka dalam kampus	Bilangan pelajar yang dikenalpasti mem bawa atau mempunyai simptom Covid-19 semasa sesi pendaftaran pelajar baharu	TINGGI	TINGGI